

## **MGF Logistique contrôle les palettes à l'aide de la RFID**

MGF Logistique affiche ses différences. Le spécialiste de la logistique positionne l'accompagnement et l'écoute de ses clients au centre de sa stratégie de développement. Cette approche se concrétise par la mise en place de services personnalisés. Pour parvenir à ses fins, l'entreprise a bâti un système d'information sur mesure, performant et fiable. Chaque élément qui le compose doit être parfaitement maîtrisé afin de s'assurer que les flux d'informations y circulent correctement. Un système d'information de pointe et innovant donc au service des clients. Afin d'améliorer encore la qualité de son service, de préparer l'avenir et de gagner en productivité, MGF Logistique mise sur l'identification par radio fréquence.

### Les enjeux

Tous les spécialistes s'accordent sur un point. Le plus difficile n'est pas de jouer les premiers rôles mais bien de rester en haut de l'affiche. Cela nécessite du travail, une capacité d'adaptation forte et une anticipation par rapport à son écosystème. MGF Logistique en est le parfait exemple. Ce spécialiste de la chaîne logistique propose des services maîtrisés à valeurs ajoutés afin de garder une longueur d'avance sur ses concurrents. MGF Logistique s'est ainsi lancé dans la mise en œuvre d'une solution RFID pour ses entrepôts de stockage. Cette décision révèle l'esprit pionnier de l'entreprise puisque ces principaux clients et fournisseurs n'ont pas encore fait part de la nécessité d'être « RFID Ready. » « *Nous savons bien que ce n'est qu'une question de temps avant que cette requête soit formulée* » rappelle Philippe Bezamat, directeur des systèmes d'information de MGF Logistique. En attendant, MGF Logistique emmagasine une expérience précieuse dans la maîtrise des technologies RFID et les processus métiers associés. « *Lorsque nos clients vont nous demander de passer à l'identification par radio fréquence, nous serons immédiatement opérationnels* » se félicite Philippe Bezamat.

Dans un environnement fortement concurrentiel où la réactivité est cruciale, disposer d'une vision presque temps réel des mouvements de marchandises dans les entrepôts se révèlent être également un objectif primordial, tant pour l'amélioration du service client que pour les opérations internes. « *Nous misons sur le RFID pour accélérer l'exécution de certaines opérations internes, notamment les inventaires* » affirme Philippe Bezamat « *Et nous maîtrisons également mieux les mouvements inter sites.* » Reste que si le déploiement d'une plate-forme RFID était acquis, cette dernière devait être entièrement intégrée au système d'information en place. « *La mise en place de cette plate-forme*

*devait impérativement s'accompagner de l'intégration des informations issues des tags RFID dans notre système d'information et d'une maîtrise parfaite de la circulation des flux de bout en bout »* avance Philippe Bezamat. De plus, les technologies RFID restent encore jeunes, avec toutes les incertitudes technologiques que cela entraîne, notamment au niveau de l'évolution et de l'ouverture des solutions commerciales proposées.

## **La solution**

*« Nous étions à la recherche d'une solution qui s'intègre de manière transparente dans notre système d'information et qui assure la pérennité de nos investissements »* résume Philippe Bezamat. Après une étude approfondie des offres disponibles sur le marché, MGF Logistique, conseillé par RFID Systems, intégrateur spécialisé dans les solutions de RFID, a retenu RFID Anywhere de Sybase. *« Cette solution prend en charge les protocoles et normes RFID, comme Gen 2 d'EPC Global, ALE 1.0, ISO-15693, ISO-18000-3 et ISO-11784 »* rappelle Alexandre Marty, chef de projet chez RFID Systems. Cette ouverture simplifie considérablement l'intégration de la plate-forme RFID de Sybase au système d'information. De plus, les connecteurs et contrôleurs de RFID Anywhere gèrent les interfaces avec les composants matériels RFID les plus courants - lecteurs et imprimantes - ce qui permet de se concentrer sur la logique métier et d'assurer la pérennité de l'investissement.

Une fois les antennes déployées et les chariots équipés dans les entrepôts, Sybase RFID Anywhere assure l'acquisition, le filtrage et la vérification des informations qui sont contenues dans les étiquettes RFID afin de ne conserver que celles qui sont utiles. Ensuite, ces informations sont transformées en message XML puis injectées dans le système d'information au travers de l'application de gestion de file de messages – Data Queue. *« Nous avons ainsi une vision précise et quasi temps réel de ce qui se passe dans nos entrepôts pour les mouvements des marchandises »* explique Philippe Bezamat.

MGF Logistique s'appuie sur la fonction de gestion centralisée disponible dans RFID Anywhere pour uniformiser et appliquer les règles métiers dans ces entrepôts. *« Toutefois, cette centralisation n'est pas synonyme de rigidité et de lourdeur »* confie Alexandre Marty. *« RFID Anywhere est doté d'une très grande granularité pour la configuration. Il est possible de définir une règle spécifique et ne l'appliquer qu'à un quai d'un des entrepôts de MGF Systems si nécessaire. »* Cette souplesse permet de répondre, le cas échéant, à un besoin spécifique temporaire ou non.

## **Les bénéfices**

Bien que les clients et les fournisseurs n'aient pas encore formulés de requêtes auprès de MGF Logistique pour qu'il soit RFID Ready, le prestataire tire déjà avantage de sa nouvelle plate-forme. Il gagne en productivité, notamment pour la gestion des mouvements de palettes entre les différents entrepôts du groupe. Lorsqu'un camion décharge sur un quai, les informations contenues dans les étiquettes RFID des palettes

sont transmises aux systèmes d'information. S'opère alors une vérification pour savoir si le contenu correspond bien au bon de livraison ou non. De même, lors du chargement d'un camion, un rapprochement entre le bon de commande et les palettes chargées est effectué. Cette approche limite les erreurs lors de ces opérations. L'identification par radio fréquence offre également la possibilité de vérifier l'emplacement des palettes dans les entrepôts. Cette fonctionnalité, qui peut paraître anodine à première vue, se trouve être très intéressante pour les spécialistes de la logistique, comme a pu le constater MGF Logistique. Ainsi, certaines opérations internes longues et fastidieuses sont abordées avec plus de sérénité. C'est notamment le cas pour les inventaires. Il suffit de pousser un chariot équipé d'un lecteur RFID dans les allées pour que les données des étiquettes RFID sont automatiquement lues, consolidées puis analysées dans le système d'information. *« Nous vérifions ainsi en quelques secondes, par exemple, que la palette se trouve bien au bon endroit ou non »* se félicite Philippe Bezamat. *« Nous avons ainsi un gain de temps très important, temps que nous pouvons utiliser pour nous concentrer sur des tâches à valeur ajoutée. »* Enfin, cette approche permet de déporter des problématiques métiers vers Sybase afin d'agir au plus prêt du terrain. En effet, le fait de savoir qu'un chariot se trouve dans un entrepôt, à un emplacement précis, il est alors possible de lui transmettre un ordre en fonction d'événements récents. La DSI de MGF logistique se rapproche encore un peu plus de son objectif : disposer d'une architecture informatique pilotée par les événements - Event Driven Architecture. *« La mise en place de la solution RFID de Sybase constitue une étape supplémentaire pour y parvenir, »* conclut Philippe Bezamat.

*« Notre solution RFID doit être suffisamment ouverte pour s'interfacer à la fois avec les systèmes de nos clients et prestataires mais également s'intégrer de manière transparente à notre système d'information. »*

Philippe Bezamat – Directeur des systèmes d'information.

## **L'intégrateur**

RFID Systèmes est spécialiste de l'intégration RFID. En étroite collaboration avec les cabinets de conseil, les fabricants de matériel et les éditeurs logiciels, son équipe d'experts et de techniciens conçoit et installe des solutions RFID opérationnelles s'appuyant sur les dernières innovations technologiques.

Les activités de RFID Systèmes s'articulent autour de 4 axes :

- Développement de produits spécifiques
- Prestations de conseil
- Intégration de solutions RFID
- Distribution de matériels et consommables

*« Le succès d'un projet dépend du travail collaboratif entre le client, l'intégrateur et l'éditeur. Nous avons beaucoup apprécié la démarche de Sybase iAnywhere pour délivrer de l'expertise produit et valider les étapes autour du middleware. Ceci nous paraît essentiel surtout dans le cadre d'une infrastructure RFID qui exige une double expertise matérielle et logicielle. Sybase iAnywhere est le seul éditeur aujourd'hui à maîtriser ces*

*deux mondes. La plate-forme de Sybase s'adapte parfaitement à tout environnement et permet un suivi performant en temps réel. De plus, l'investissement des équipes de Sybase est à la hauteur des enjeux, c'est très rassurant et garantit le bon fonctionnement. »*

Pascal Ricard, Directeur de RFID Systèmes

### **A propos de MGF Logistique**

MGF Logistique, filiale du groupe G7, réalise un chiffre d'affaires de 108 M€ en 2005 et emploie plus de 1 450 collaborateurs. La société, spécialiste de la chaîne logistique, dispose d'un maillage national reposant sur une trentaine de sites implantés en Région Parisienne, dans le Nord, le Sud Ouest et le Sud Est et représentant 570 000 m<sup>2</sup>. MGF Logistique assure le pilotage continu des opérations de réception, préparation et expédition de marchandise pour de grands groupes de la distribution, de l'agroalimentaire et de l'industrie.

### **A propos de Sybase, Inc.**

Sybase est le spécialiste mondial des logiciels d'infrastructure et de mobilité. Sybase propose des solutions ouvertes, pour toute plate-forme, qui délivrent l'information au bon moment, au bon endroit, en toute sécurité. Sybase offre aux entreprises l'opportunité de transformer leurs informations en levier de compétitivité – Information Edge. A travers le monde, dans le commerce, la communication, les services financiers, le secteur public et la santé, les données les plus critiques sont gérées avec Sybase. Pour plus d'informations, consultez le site de Sybase : <http://www.sybase.com>

### **Contacts presse :**

Anne-Sophie Ravix, Waggener Edstrom : 01 56 43 20 32; [asravix@waggeneredstrom.com](mailto:asravix@waggeneredstrom.com)

Sophie Ménard, Waggener Edstrom: 01 56 43 20 37; [smenard@waggeneredstrom.com](mailto:smenard@waggeneredstrom.com)